

Россия  
 Министерство образования  
 Российской Федерации  
 Муниципальное бюджетное  
 общеобразовательное учреждение  
 «БЕЛОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ  
 ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 14»  
 п. Гагарский Белоярского района  
 Свердловской области  
*04 февраля 2020*

**ОТЧЕТ**  
 о реализации плана  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году  
 МБОУ «Белоярская СОШ № 14»  
 Отчетный период: 2019 год

№ <i>№ 50</i> Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>				
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону.	Установка IT-телефонии	2019 год	Заместитель директора по АХР Касумова Л.В.	
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Усиление контроля со стороны администрации ОУ за оперативностью доведения до получателей образовательных услуг сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.	I квартал 2019 года	Директор школы Кокоулина Е.В.	Оперативное реагирование на обращения
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность на официальном сайте ОУ	Распределение полномочий между работниками, предоставляющими информацию для размещения на сайте. Издание приказа по ОУ	II квартал 2019 года	Администрация школы, Ответственный за организацию работы сайта Сокольников Ю.Я.	Подготовлен проект приказа о распределении полномочий между работниками, предоставляющими информацию для размещения на сайте.
Наличие на официальном сайте сведений о педагогических работниках организации	Информация на сайте есть, необходимо своевременное обновление информации	Постоянно	Специалист по кадрам Черешнева А.А.	Все данные актуализированы в декабре
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
Наличие возможности оказания психолого-педагогической помощи, медицинской и социальной помощи учащимся	Ввести в штатное расписание должность социального педагога	01.01.2020 год	Директор школы Кокоулина Е.В.	-

<p>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p>	<p>Обновление оборудования в кабинете информатики (установка МФУ, усовершенствование ПК); Оснащение наглядными пособиями кабинета ИЗО и МХК; Приобретение спортивного инвентаря для оборудования спортивной площадки на заднем дворе школы; Приобретение ГИА лаборатории по физике; Пополнение материально-технической базы по предметам химия, биология, математика</p>	<p>2019 год 2020 год 2019-2021 годы 2019-2020 годы 2019-2020 годы</p>	<p>Заместитель директора по АХР Касумова Л.В., педагогические работники</p>	<p>Все компьютеры в кабинете информатики усовершенствованы, путем замены всех внутренних частей системных блоков (10 шт.) на новые в декабре; Установлен корт-сентябрь; приобретены 1 комплект ГИА лаборатории по физике, 1 МФУ, 2 компьютера -ноябрь. Пополнение материально-технической базы по предметам технология, русский язык в декабре</p>
<p>Условия для индивидуальной работы с обучающимися</p>	<p>Организация индивидуальных занятий с целью повышения успеваемости; Разработка индивидуальных учебных планов для обучающихся (при необходимости)</p>	<p>2019-2020 годы</p>	<p>Заместитель директора по УВР Сокольников Ю.Я.</p>	<p>Разработаны и утверждены индивидуальные учебные планы для учащихся, оставленных на повторное обучение и для учащихся имеющих академические задолженности в сентябре.</p>
<p>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, олимпиадах и др.</p>	<p>Ведение банка данных на одаренных детей; участие обучающихся в соревнованиях, конкурсах и иных социально значимых мероприятиях; совершенствование системы дополнительного образования; повышение квалификации педагогических работников по направлению: «работа с одаренными детьми»</p>	<p>2019-2020 годы</p>	<p>Заместитель директора по УВР Сокольников Ю.Я.</p>	<p>Подготовлены участники конкурса проектов - март-май, участники предметных олимпиад.</p>

Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организация питания обучающихся	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ежегодная вакцинация и иммунизация обучающихся</li> <li>2. Оказание квалифицированной первой доврачебной помощи</li> <li>3. Пополнение медицинских аптек препаратами первой необходимости</li> <li>4. Учет индивидуальных и возрастных особенностей здоровья и развития обучающихся в учебно-воспитательном процессе.</li> <li>5. Своевременное прохождение диспансеризации обучающихся.</li> <li>6. Обновление оборудования пищеблока (приобретение пароконвектомата, замена столовой посуды)</li> <li>7. Регулярное и своевременное проведение инструктажей по охране труда и технике безопасности</li> <li>8. Осуществление внеурочной деятельности спортивно-оздоровительной направленности</li> <li>9. Работа спортивных секций</li> <li>10. Участие обучающихся в спортивных мероприятиях различной направленности, сдача норм ГТО</li> </ol>	2019-2021 годы	<p>Фельдшер – Боярских П.Н., медицинская сестра - Будникова Е.В.</p> <p>Заместитель директора по АХР Касумова Л.В.</p> <p>Специалист по ОТ – Бойко Д.С., заместитель директора по ВР Сокольникова Ю.Я., классные руководители,</p> <p>Учителя физической культуры</p>	<p>Пункты 1-5 выполняется постоянно</p> <p>6. Произведена замена стаканов, куплен чайник для организации питьевого режима</p> <p>7. Производится в полном объеме.</p> <p>8. Фитнес, шахматы</p> <p>9. Спортивные секции: легкая атлетика, волейбол. Принят тренер по карате.</p> <p>10. Участие обучающихся в спортивных мероприятиях различной направленности, сдача норм ГТО осуществляется в соответствии с планами АБГО, ДЮОЦ, ДЮСШ и др.</p>
Наличие дополнительных образовательных программ	Введение дополнительной ставки педагога дополнительного образования. Увеличение наличия дополнительных образовательных программ	2019 год	Директор школы Кокоулина Е.В. Заместитель директора по УВР Сокольникова Ю. Я.	0,66 ставки для педагог по карате
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Приобретение оборудования для кабинета педагога – психолога и логопеда.	2019-2021 годы	Заместитель директора по УВР Сокольникова Ю. Я. Педагог психолог: Липская Т.С.; Учитель-логопед Щербакова И.А.	Куплен компьютер
	Переподготовка педагога–психолога по направлению дефектолог Реализация в полном объеме программ коррекционной работы с обучающимися	2020 год 2019-2021 годы		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>				
Доброжелательность, вежливость работников организации	Выполнение Кодекса профессиональной этики педагогов. Проведение семинаров, педагогических советов, круглых столов и иных мероприятий, направленных на повышение уровня компетентности	2019-2021 годы	Администрация школы	Проведено совещание в августе о соблюдении профессиональной этики 30.08.2019 г. Принят новый Кодекс профессиональной этики педагогов 21.10.2019

Компетентность работников ОУ	педагогических работников. Проведение семинаров, педагогических советов, круглых столов и иных мероприятий, направленных на повышение уровня компетентности педагогических работников.	2019-2021 годы	Администрация школы	Подготовлен проект плана проведения семинаров, педагогических советов, круглых столов и иных мероприятий, направленных на повышение уровня компетентности педагогических работников.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
Материально-техническое оснащение ОУ	Анализ соответствия материально-технического состояния ОУ требованиям действующего законодательства. Пополнение материально-технической базы в соответствии с проведенным анализом	2019-2021 годы	Администрация школы	Произведено пополнение материально-технической базы в соответствии с проведенным анализом на сумму 433 723,37
Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг.	Качественное осуществление внутришкольного контроля с предоставлением аналитических записок директору; Постоянное повышение профессиональной компетентности педагогов.	2019-2021 годы	Заместители директора по УВР: Сокольникова Ю.Я.	Разработано новое положение по ВШК, план повышения квалификации педагогов на 2020 г.

Директор

МБОУ «Белоярская СОШ №14»

Е.В. Кокоулина

