

Утвержден
Приказом МКУ БГО «Управления
образования Белгородского городского
округа от 28.01.2022 г. № 19

УТВЕРЖДАЮ

С.В. Захарова

(подпись)

28.01.2022 г.

(дата)



ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2022 ГОДУ

БЕЛГОРСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ

(муниципальное образование)

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Белоярская средняя общеобразовательная школа № 14"

(наименование образовательной организации)

Белоярский городской округ

(муниципальное образование)

| № п/п, балл по критерию | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель |
|--|---|---|--------------------------------------|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | |
| | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: | 31.12.2022 | Кокоулина Елена Вадимовна директор |
| | | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 31.12.2022 | Кокоулина Елена Вадимовна директор |
| | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме | 25.03.2022 | Тихонова Ирина Игоревна ответственный за сайт |
| | | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний | 31.12.2022 | Кокоулина Елена Вадимовна директор |

| | | | | |
|--|--|---|------------|---|
| | | Информация о реализуемых уровнях образования | 25.04.2022 | Юдина Эльвира Викторовна заместитель директора |
| | | Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки | 30.04.2022 | Тихонова Ирина Игоревна ответственный за сайт |
| | | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 31.12.2022 | Патрушева Вера Борисовна главный бухгалтер |
| | | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 31.12.2022 | Патрушева Вера Борисовна главный бухгалтер |
| | Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайтк образовательной организации: | 31.05.2022 | Тихонова Ирина Игоревна ответственный за сайт |
| | | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) | 30.03.2022 | Тихонова Ирина Игоревна ответственный за сайт |

| | | | | |
|-------------|---|---|------------|--|
| | | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями | 30.03.2022 | Тихонова Ирина Игоревна ответственный за сайт |
| | | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | 30.03.2022 | Тихонова Ирина Игоревна ответственный за сайт |
| 69,5 | II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| | Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует/ непонятна получателям услуг навигация в организации | Повысить комфортность оказания услуг, обеспечив наличие и понятность навигации внутри организации | 31.12.2024 | Касумова Людмила Васильевна заместитель директора |
| | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 59%) | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого | 31.12.2024 | Касумова Людмила Васильевна заместитель директора |
| | III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| | Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: | 31.12.2024 | Касумова Людмила Васильевна заместитель директора |
| | | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 31.12.2024 | Касумова Людмила Васильевна заместитель директора |
| | | наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | 31.12.2024 | Касумова Людмила Васильевна заместитель директора |
| | | наличие сменных кресел-колясок | | |

| | | | | |
|--|---|---|------------|--|
| | | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 31.12.2024 | Касумова Людмила Васильевна заместитель директора |
| | В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими | Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив | 31.12.2024 | Касумова Людмила Васильевна заместитель директора |
| | | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 31.12.2024 | Юдина Эльвира Викторовна заместитель директора |
| | | предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 31.12.2022 | Юдина Эльвира Викторовна заместитель директора |
| | Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 80%) | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг | 31.12.2024 | Юдина Эльвира Викторовна заместитель директора |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | |
| | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 86%) | Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг | 31.12.2024 | Юдина Эльвира Викторовна заместитель директора |
| | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 90%) | Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг | 31.12.2024 | Соболева Елена Павловна психолог |
| | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 92%) | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия | 31.12.2024 | Юдина Эльвира Викторовна заместитель директора |
| 74,9 | V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций | | | |

| | | | | |
|--|--|---|------------|---|
| | 70% получателей услуг готовы рекомендовать организацию | Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию | 31.12.2024 | Юдина Эльвира Викторовна заместитель директора |
| | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 77%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность корректировки графика работы организации | 31.12.2024 | Кокоулина Елена Вадимовна директор |
| | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 77%) | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг в организации | 31.12.2024 | Юдина Эльвира Викторовна заместитель директора |

* Для образовательных организации, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня)

**В случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной

*** Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 31 января 2022 года, до 15 июня 2022 года, далее – раз в полгода)