

Отчет за 1-ое полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области  
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Белоярская средняя общеобразовательная школа №14"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	25.03.2022	Тихонова Ирина Игоревна ответственный за сайт	Выполнено, размещена информация о деятельности организации в полном объеме, раздел "Сведения об образовательной организации"	14.03.2022
	Информация о реализуемых уровнях образования	25.04.2022	Юдина Эльвира Викторовна заместитель директора	Выполнено, размещена информация о реализуемых уровнях образования, раздел "Сведения об образовательной организации/ Образование"	15.03.2022



<p>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p>	<p>30.04.2022</p>	<p>Тихонова Ирина Игоревна ответственный за сайт</p>	<p>Выполнено, размещена информация о реализуемых уровнях образования, раздел "Сведения об образовательной организации/ Образование"</p>	<p>15.03.2022</p>
<p>Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru</p>	<p>31.05.2022</p>	<p>Тихонова Ирина Игоревна ответственный за сайт</p>	<p>Выполнено</p>	<p>25.03.2022</p>



Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	30.03.2022	Тихонова Ирина Игоревна ответственный за сайт	Выполнено, размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	15.03.2022
Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	30.03.2022	Тихонова Ирина Игоревна ответственный за сайт	Выполнено, размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг, в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг/ Результаты независимой оценки качества образования»	15.03.2022



<p>Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)</p>	<p>30.03.2022</p>	<p>Тихонова Ирина Игоревна ответственный за сайт</p>	<p>Выполнено, размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг/ Информация о модуле для отзывов на сайте bus.gov.ru»</p>	<p>15.03.2022</p>
--	-------------------	--	--	-------------------

**II. Комфортность условий предоставления услуг**



Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует/ непонятна получателям услуг навигация в организации	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечив наличие и понятность навигации внутри организации	31.12.2024	Касумова Людмила Васильевна	Выполнено, обеспечено наличие и понятность навигации внутри организации	20.06.2022
---	---	------------	-----------------------------	---	------------

**III. Доступность услуг для инвалидов**

Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2024	Касумова Людмила Васильевна	Выполнено, на территории организации оборудованна стоянка для автотранспортных средств инвалидов	20.06.2022
--	---	------------	-----------------------------	--	------------

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**



<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 86%)</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг</p>	<p>31.12.2024</p>	<p>Тихонова Ирина Игоревна ответственный за сайт</p>	<p>Выполнено, организованы и проведены цикл семинаров-практикумов "Технология конструктивного общения"</p>	<p>25.05.2022</p>
<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 90%)</p>	<p>Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг</p>	<p>31.12.2024</p>	<p>Соболева Елена Павловна психолог</p>	<p>Выполнено, организованы и проведены цикл семинаров-практикумов "Технология конструктивного общения"</p>	<p>25.05.2022</p>



Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2024	Юдина Эльвира Викторовна заместитель директора	Выполнено, организованы и проведены цикл семинаров-практикумов "Технология конструктивного общения"	25.05.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>					
70% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2024	Юдина Эльвира Викторовна заместитель директора	Выполнено, разработан инструментарий для повышения привлекательности образовательной организации	25.05.2022

Директор МБОУ "Белоярская СОШ № 14"



Е.В. Кокоулина

30.06.2022