

Отчет за II полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, образовательными организациями, расположенными на территории Свердловской области

МБОУ «Белоярская СОШ № 14»

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия <2> | |
|--|--|--------------------------------------|---------------------------------------|--|-----------------------------|
| | | | | Реализованные меры, выявленные по устранению недостатков | Фактический срок реализации |
| Несоответствие объема информации о деятельности, организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, размещив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой | 31.12.2022 | Кокоулина Елена Вадимовна директор | Выполнено, размещена информация о деятельности организации в полном объеме | 30.12.2022 |
| | | 31.12.2022 | Кокоулина Елена Вадимовна директор | Платные услуги не оказываются | 30.12.2022 |

| | | | | | | |
|--|---|------------|---|---|--|------------|
| | образовательной программе | | | | | |
| | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний | 31.12.2022 | Кокоулина Елена Вадимовна директор | Выполнено, размещена информация в полном объеме | | 30.12.2022 |
| | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации | 31.12.2022 | Патрушева Вера Борисовна главный бухгалтер | Выполнено, размещена информация в полном объеме | | 30.12.2022 |
| | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 31.12.2022 | Патрушева Вера Борисовна главный бухгалтер | Выполнено, размещена информация в полном объеме | | 30.12.2022 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими | Предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 31.12.2022 | Юдина Эльвира Викторовна заместитель директора | Выполнено, Соболева Елена Павловна, прошло переподготовку по программе тифлосурдопереводчик | | 30.12.2022 |

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

| | | | | | |
|--|--|-------------------|---|----------------------------|-------------------|
| <p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 86%)</p> | <p>Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг</p> | <p>31.12.2024</p> | <p>Юдина Эльвира Викторовна заместитель директора</p> | <p>Работа продолжается</p> | <p>30.12.2022</p> |
| <p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 90%)</p> | <p>Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг</p> | <p>31.12.2024</p> | <p>Соболева Елена Павловна психолог</p> | <p>Работа продолжается</p> | <p>30.12.2022</p> |
| <p>Получатели услуг</p> | <p>Повысить уровень</p> | <p>31.12.2024</p> | <p>Юдина Эльвира</p> | <p>Работа продолжается</p> | <p>30.12.2022</p> |

| | | | | | |
|--|--|-------------------|---|----------------------------|-------------------|
| <p>скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 92%)</p> | <p>доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия</p> | | <p>Викторовна заместитель директора</p> | | |
| <p>У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</p> | | | | | |
| <p>70% получателей услуг готовы рекомендовать организацию</p> | <p>Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p> | <p>31.12.2024</p> | <p>Юдина Эльвира Викторовна заместитель директора</p> | <p>Работа продолжается</p> | <p>30.12.2022</p> |
| <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 77%)</p> | <p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность корректировки графика работы организации</p> | <p>31.12.2024</p> | <p>Кокouлина Елена Вадимовна директор</p> | <p>Работа продолжается</p> | <p>30.12.2022</p> |

| | | | | | |
|---|--|-------------------|---|----------------------------|-------------------|
| <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 77%)</p> | <p>Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг в организации</p> | <p>31.12.2024</p> | <p>Юдина Эльвира Викторовна заместитель директора</p> | <p>Работа продолжается</p> | <p>30.12.2022</p> |
|---|--|-------------------|---|----------------------------|-------------------|

Директор МБОУ «Белоярская СОШ № 14»

Е.В.Кокоулина

24.05.2023

