

Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей  
«Выявление уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) работой  
ДОУ» (2022-2023 учебный год)

В период с 01.10.2023 по 31.10.2023 в структурном подразделении «Детский Сад» проходил опрос среди родителей воспитанников «Выявление уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) работой ДОУ».

В анкетировании приняли участие 81 родителей (законных представителей). Опрос носил анонимный характер и проводился в целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации.

Полученные данные позволили выявить сильные и слабые стороны работы педагогического коллектива и осуществить ее возможные улучшения. Такие как, получают ли родители полную информацию о деятельности детского сада, проводимых мероприятиях, воспитательно-образовательном процессе с воспитанниками.

Результаты анкетирования по удовлетворенности родителей деятельностью ДОУ свидетельствуют о следующем:

- доля получателей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, — 81 процент;
- доля получателей услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, — 72 процента;
- доля получателей услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, — 65 процентов;
- доля получателей услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, — 84 процента;
- доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, — 92 процента.

Анализ полученных результатов позволяет говорить об удовлетворенности большинством родителей деятельностью ДОУ и его коллектива. Исходя из имеющихся данных, можно уверенно заявить, что образовательные услуги, предлагаемые нашим детским садом, соответствуют запросам родителей.

В качестве рекомендаций для коллектива отметим следующее: следует продолжать работу по обеспечению благоприятных и безопасных условий пребывания дошкольников в детском саду, обогащению материально-технической среды ДОУ, повышению качества воспитательно-образовательного процесса и квалификации педагогических работников.

Старший воспитатель



Т.Н.Шейфер