

УТВЕРЖАЮ



подпись

дата

18.11.2024 г.

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное общеобразовательное учреждение "Белоярская средняя общеобразовательная школа №14"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Белоярский городской округ

(наименование муниципального образования)

6639002796

86,53

968

808

ИНН образовательной организации:
Общий баэл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации:	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" прелиминария орган, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких прелиминарий (при наличии)	01.02.2025	Директор, Коколина Елена Валдимовна		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	В образовательной организации отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	Организовать в учреждении комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью (стулья, кресла, скамьи и пр.), достаточной для размещения родителей и/или обучающихся	01.12.2025	Директор, Коколина Елена Валдимовна		
3	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместить на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Директор, Коколина Елена Валдимовна		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
4	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	заключить договор на предоставление кресла-коляски	01.12.2025	Директор, Коколина Елена Валдимовна		
Отсутствие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для инвалидов по зрению		Обеспечить функционирование альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	01.12.2025	Директор, Коколина Елена Валдимовна		

5	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Директор, Коколина Елена Валдимовна	
---	---	---	------------	-------------------------------------	--

IV. Добровольность, вежливость работников организации

6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (7,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал Разработать и утвердить инструкции для ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие)	01.12.2025	Директор, Коколина Елена Валдимовна	
---	--	---	------------	-------------------------------------	--

7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (12% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Директор, Коколина Елена Валдимовна	
---	--	--	------------	-------------------------------------	--

8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (6,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Директор, Коколина Елена Валдимовна	
---	---	--	------------	-------------------------------------	--

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

9	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (34,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общности (День открытых дверей, Школьная научно-практическая конференция, спортивные турниры с привлечением родителей, отчетные концерты); участие в конкурсах федерального и регионального уровня (ВСОП, "Профессионалы Урала", "Юные исследователи Урала, "Открытая лабораторная", участие в соревнованиях и конкурсах танцев); публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях (мероприятия, организованные Юнармией, Движением первых, Билет в будущее)	01.12.2025	Директор, Коколина Елена Валдимовна	
---	--	---	------------	-------------------------------------	--

10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (16,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Директор, Коколина Елена Валдимовна	
----	--	---	------------	-------------------------------------	--

11	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (24% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Развитие условий для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отъёв респондентов (оснастить современным оборудованием актовый зал)</p>	01.12.2025	<p>Директор, Кокоулина Елена Валдимовна</p>		
----	---	---	------------	---	--	--

Директор, Кокоулина
Елена Валдимовна