

**План по устранению недостатков, выявленных в
ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг МУНИЦИПАЛЬНОЕ
БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ "БЕЛОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 14" на
2019**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, олимпиадах и др.	Ведение банка данных на одаренных детей; участие обучающихся в соревнованиях, конкурсах и иных социально значимых мероприятиях; совершенствование системы дополнительного образования; повышение квалификации педагогических работников по направлению: «работа с одаренными детьми»	31.12.2019	Сокольникова Ю.Я. Заместитель директора по УВР	Учащаяся 11 класса в 2020 г. приняла участие в региональном этапе Всероссийской олимпиаде школьников по литературе.	31.12.2019
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организация питания обучающихся	1. Ежегодная вакцинация и иммунизация обучающихся 2. Оказание квалифицированной первой доврачебной помощи 3. Пополнение медицинских аптек препаратами первой необходимости 4. Учет индивидуальных и возрастных особенностей здоровья и развития обучающихся в учебно-воспитательном	31.12.2019	Боярских П.Н. Фельдшер	Пункты 1-5 выполняется постоянно 6. Произведена замена стаканов, куплен чайник для организации питьевого режима 7. Производится в полном объеме. 8. Фитнес, шахматы 9. Спортивные секции: легкая атлетика, футбол. Принят тренер по карате. 10. Участие обучающихся в спортивных мероприятиях различной направленности,	31.12.2019

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	процессе. 5. Своевременное прохождение диспансеризации обучающихся. 6. Обновление оборудования пищеблока (приобретение пароконвектомата, замена столовой посуды) 7. Регулярное и своевременное проведение инструктажей по охране труда и технике безопасности 8. Осуществление внеурочной деятельности спортивно-оздоровительной направленности 9. Работа спортивных секций 10. Участие обучающихся в спортивных мероприятиях различной направленности, сдача норм ГТО			сдача норм ГТО осуществляется в соответствии с планами АБГО, ДЮОЦ, ДЮСШ и др.	
Наличие дополнительных образовательных программ	Введение дополнительной ставки педагога дополнительного образования. Увеличение наличия дополнительных образовательных программ	31.12.2019	Кокоулина Е.В. Директор школы	0,66 ставки для педагог по карате	30.09.2019
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Обновление оборудования в кабинете информатики (установка МФУ, усовершенствование ПК); Оснащение наглядными пособиями кабинета ИЗО и МХК; Приобретение спортивного инвентаря для оборудования спортивной	31.12.2019	Касумова Л.В. Заместитель директора по АХР	Все компьютеры в кабинете информатики усовершенствованы, путем замены всех внутренних частей системных блоков (10 шт.) на новые; Установлен корт; Приобретен 1 комплект ГИА лаборатории по физике; 2 компьютера. Пополнение	31.12.2019

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	площадки на заднем дворе школы; Приобретение ГИА лаборатории по физике; Пополнение материально-технической базы по предметам химия, биология, математика			материально-технической базы по предметам химия, биология, математика	
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Организация индивидуальных занятий с целью повышения успеваемости; Разработка индивидуальных учебных планов для обучающихся (при необходимости)	31.12.2019	Сокольникова Ю.Я. Заместитель директора по УВР	Разработаны индивидуальные учебные планы для учащихся, оставленных на повторное обучение и для учащихся имеющих академические задолженности.	31.12.2019
Наличие возможности оказания психолого-педагогической помощи, медицинской и социальной помощи учащимся	Ввести в штатное расписание должность социального педагога	01.01.2020	Кокоулина Е.В. Директор	Введение в Положение об оплате труда выплаты компенсационного характера за выполнение функций куратора проекта по оздоровлению детей и подростков, социализации учащихся, находящихся в трудной жизненной ситуации Пояснение: Исходя из Методических рекомендаций Министерства общего и профессионального образования Свердловской области по определению штатной численности общеобразовательных организаций, должность социального педагога устанавливается из расчета 0,5 ставки на 100 детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в педагогической поддержке, поэтому в	10.09.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				штатное расписание должность социального педагога вести не предоставляется возможным	

5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

Материально-техническое оснащение ОУ	Анализ соответствия материально-технического состояния ОУ требованиям действующего законодательства. Пополнение материально-технической базы в соответствии с проведенным анализом	31.12.2019	Кокоулина Е.В. Директор школы	Пополнение материально-технической базы в соответствии с проведенным анализом, согласно выделенным средствам	31.12.2019
Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг.	Качественное осуществление внутришкольного контроля с предоставлением аналитических записок директору; Постоянное повышение профессиональной компетентности педагогов.	31.12.2019	Кокоулина Е.В. Директор школы	Разработано новое положение по ВШК, план повышения профессиональной компетентности педагогов	31.12.2019

3 - критерий доступности услуг для инвалидов

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Приобретение оборудования для кабинета педагога – психолога и логопеда. Переподготовка педагога–психолога по направлению дефектолог Реализация в полном объеме программ коррекционной работы с обучающимися	31.12.2019	Сокольникова Ю. Я. Заместитель директора по УВР	Куплен компьютер и принтер В штатное расписание введена должность педагога-дефектолога	31.12.2019
--	---	------------	--	--	------------

1 - критерий открытости и доступности информации об организации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону.	Установка IT-телефонии	30.06.2019	Касумова Л.В. Заместитель директора по АХР	Отсутствие технической возможности у провайдера	30.06.2019
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Усиление контроля со стороны администрации ОУ за оперативностью доведения до получателей образовательных услуг сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.	31.12.2019	Кокоулина Е.В. Директор	Оперативное реагирование на обращения	31.12.2019
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность на официальном сайте ОУ	Распределение полномочий между работниками, предоставляющими информацию для размещения на сайте. Издание приказа по ОУ	30.06.2019	Кокоулина Е.В. Директор	Приказом директора школы от 12.09.2019 г № 267 распределены и закреплены полномочия, информация размещена на сайт ОО	12.09.2019
Наличие на официальном сайте сведений о педагогических работниках организации	Информация на сайте есть, необходимо своевременное обновление информации	31.12.2019	Черешнева А.А. Специалист по кадрам	Постоянно	31.12.2019
4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации					
Доброжелательность, вежливость работников организации	Выполнение Кодекса профессиональной этики педагогов. Проведение семинаров, педагогических советов, круглых столов и иных мероприятий, направленных на повышение уровня компетентности педагогических работников.	31.12.2019	Кокоулина Е.В. Директор	Выполняется	31.12.2019
Компетентность работников ОУ	Проведение семинаров, педагогических советов, круглых столов и иных мероприятий, направленных на повышение уровня компетентности	31.12.2019	Кокоулина Е.В. Директор школы	1. Проведены: 2. Педагогический совет «Новые современные технологии в начальной школе»: 3. – технология смыслового чтения. Буктрейлер – март; 4. 2. Заседание	12.03.2019

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	педагогических работников.			Методического совета школы «Разработка программы по повышению качества образования» - октябрь 3. Круглый стол «Обсуждение концепции преподавания отдельных предметов»	

Сведения о плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Период проведения независимой оценки	2018
Общественный совет	Общественный совет при Министерстве общего и профессионального образования Свердловской области
Сфера деятельности	Образование
Уполномоченный орган	МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Общая информация

Период, на который сформирован план	2019
Полное наименование организации с выявленными недостатками	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "БЕЛОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 14"
ИНН	6639002796
КПП	668301001
Организация, утвердившая план	МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ФИО утвердившего	Биктуганов Ю. И.
Дата утверждения	11.01.2019
Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана	Образовательной организацией, осуществляющей образовательную деятельность, утвержден план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями.

Нормативные правовые (правовые) акты, документы

Номер документа	295-И
Наименование нормативного правового (правового) документа	Об организации работы государственных учреждений, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Свердловской области, в отношении которых Министерство общего и профессионального образования Свердловской области осуществляет функции и полномочия учредителя, по итогам проведения в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории СО
Вид документа	Приказ
Дата принятия	10.09.2018

директор



Е.В. Жоларкина