

**План по устранению недостатков, выявленных в
ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг МУНИЦИПАЛЬНОЕ
БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ "БЕЛОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 14" на
2022**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует/ непонятна получателям услуг навигация в организации	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечив наличие и понятность навигации внутри организации	31.12.2024	Касумова Людмила Васильевна заместитель директора	Обеспечено наличие понятность навигации внутри организации	15.03.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 59%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2024	Касумова Людмила Васильевна заместитель директора	Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, наличие и доступность питьевой воды	15.03.2022
3 - критерий доступности услуг для инвалидов					
Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2024	Касумова Людмила Васильевна заместитель директора	Оборудовано только поручнями	15.12.2023
В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2024	Юдина Эльвира Викторовна заместитель директора	В актовом зале для проведения (массов мероприятий) установлена звукоусиливающая аппаратура, экран проектор.	15.12.2023

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив: предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Юдина Эльвира Викторовна заместитель директора	Выполнено, Соболева Елена Павловна, прошла переподготовку по программе тифлосурдопереводчик	30.12.2022
Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 80%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Юдина Эльвира Викторовна заместитель директора	В школе работают специалисты: логопед-дефектолог, логопед, психолог	15.12.2023
Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2024	Касумова Людмила Васильевна заместитель директора	Выполнено, на территории организации оборудована стоянка для автотранспортных средств инвалидов	20.06.2022
Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2024	Касумова Людмила Васильевна заместитель директора	Наличие поручня	15.12.2023
Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие сменных кресел-колясок	31.12.2024	Касумова Людмила Васильевна заместитель директора	Заключен договор с ГАУ "КЦСОН "Забота" Белоярского района" от 25.03.2024 г № 16	15.12.2023
1 - критерий открытости и доступности информации об организации					
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: Предписания	31.12.2022	Кокоулина Елена Вадимовна директор	Выполнено, размещена информация в полном объеме	30.12.2022

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
нормативно-правовыми актами	органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний				
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: Информация о реализуемых уровнях образования	25.04.2022	Юдина Эльвира Викторовна заместитель директора	Выполнено, размещена информация о реализуемых уровнях образования, раздел "Сведения об образовательной организации/ Образование"	15.03.2022
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	30.04.2022	Тихонова Ирина Игоревна ответственный за сайт	Выполнено, размещена информация о реализуемых уровнях образования, раздел "Сведения об образовательной организации/ Образование"	15.03.2022
Несоответствие объема информации о деятельности организации,	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив	31.12.2022	Патрушева Вера Борисовна главный бухгалтер	Выполнено, размещена информация в полном объеме	30.12.2022

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	информацию о деятельности организации в полном объеме: Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц				
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Патрушева Вера Борисовна главный бухгалтер	Выполнено, размещена информация в полном объеме	30.12.2022
Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	30.03.2022	Тихонова Ирина Игоревна ответственный за сайт	Выполнено, размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	15.03.2022
Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных	30.03.2022	Тихонова Ирина Игоревна ответственный за сайт	Выполнено, размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами	15.03.2022

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями			независимой оценки качества оказания услуг, в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг/ Результаты независимой оценки качества образования»	
Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	30.03.2022	Тихонова Ирина Игоревна ответственный за сайт	Выполнено, размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг/ Информация о модуле для отзывов на сайте bus.gov.ru»	15.03.2022

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.12.2022	Кокоулина Елена Вадимовна директор	Выполнено, размещена информация о деятельности организации в полном объеме. Платные услуги не оказываются	30.12.2022

5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

70% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2024	Юдина Эльвира Викторовна заместитель директора	Разработан инструментарий для повышения привлекательности образовательной организации, проведена частичная замена периметрального ограждения, установлены ворота с домофоном, установлена система экстренного оповещения	15.03.2022
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 77%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность корректировки графика работы организации	31.12.2024	Кокоулина Елена Вадимовна директор	В середине учебного года меняем сменами классы начальной школы	15.03.2022
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 77%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг в организации	31.12.2024	Юдина Эльвира Викторовна заместитель директора	Закуплено : проектор - 3 шт, компьютер - 5 шт, МФУ - 2 шт, оборудован кабинет логопеда	15.03.2022

4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 86%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.12.2024	Юдина Эльвира Викторовна заместитель директора	Проведен цикл инструкожей "Технология конструктивного общения"	15.03.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2024	Соболева Елена Павловна психолог	Проведен цикл инструкожей "Технология конструктивного общения"	15.03.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2024	Юдина Эльвира Викторовна заместитель директора	Проведён инструктаж с педагогами образовательной организации	15.03.2022

Сведения о плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Период проведения независимой оценки	2021
Общественный совет	Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области
Сфера деятельности	Образование

Общая информация

Период, на который сформирован план	2022
Полное наименование организации с выявленными недостатками	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "БЕЛОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 14"
ИНН	6639002796
КПП	668301001
Организация, утвердившая план	АДМИНИСТРАЦИЯ БЕЛОЯРСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА
ФИО утвердившего	Захарова С. В.
Дата утверждения	28.01.2022
Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана	Образовательной организацией, осуществляющей образовательную деятельность, утвержден план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, расположенными на территории Свердловской области. Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков осуществляется в соответствии с приказом МКУ БГО «Управление образования Белоярского городского округа».

Нормативные правовые (правовые) акты, документы

Номер документа	19
Наименование нормативного правового (правового) документа	Приказ МКУ БГО «Управление образования Белоярского городского округа» от 28.01.2022 № 19 «Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными общеобразовательными организациями Белоярского городского округа в 2022 году»
Вид документа	Приказ
Дата принятия	28.01.2022

*директор**С. В. Кокошкин*